

IL FUND RAISING PER LA GESTIONE DELL'IMPRESA SOCIALE

OBIETTIVI:

Obiettivo del corso è quello di comprendere le implicazioni sociali, organizzative ed etiche che accompagnano l'attività di fund raising e di assumere una visione prospettica che permetta alle organizzazioni di investire, con il fund raising, per il proprio sviluppo.

CONTENUTI:

- Introduzione al fund raising: cosa è il fund raising; le sfide del fund raising; il ciclo del fund raising
- Le attività di analisi della organizzazione e dell'ambiente di riferimento
- Statement e posizionamento strategico
- Individuazione dei target di fund raising
- I mercati del fund raising : persone fisiche, persone giuridiche, fondazioni
- Il management e la valutazione del fund raising
- Principi di pianificazione del fund raising
- Start up e Governance del fund raising
- Valutare i risultati e capitalizzare i successi
- Le principali modalità di raccolta di fondi: donazioni
- L'organizzazione di eventi di fund raising
- Le principali modalità di raccolta fondi: corporate fund raising
- Le modalità di fund raising verso le aziende: sponsorizzazioni, donazioni, investimenti sociali
- Elaborazione di una idea progettuale di corporate fund raising
- La comunicazione strategica in un progetto di fund raising
- la dimensione professionale del fundraiser e la specificità operativa, teorica e tecnica, che la caratterizza

DESTINATARI: dirigenti e quadri delle imprese e associazioni del terzo settore
L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 10 partecipanti

DURATA: 24 ore

COSTO: 450,00 euro (oltre Iva, se dovuta)

Formazione per animatori dei servizi estivi

OBIETTIVI:

- Accrescere competenze e capacità nel campo dell'animazione e dei servizi educativi utili per un inserimento operativo nel settore
- Essere in grado di collaborare operativamente alle attività dei servizi estivi (campi solari, centri estivi, ecc.)
- Saper partecipare alle attività di un gruppo in situazione lavorativa e di collaborare con il team di appartenenza
- Conoscere le tecniche per la programmazione delle attività di animazione
- Conoscere e saper realizzare tecniche di animazione, attività creativo espressive e laboratori
- Conoscere gli elementi di base di sicurezza e di primo soccorso

CONTENUTI:

- Centri estivi, campi solari, servizi per il tempo di vacanza: caratteristiche e funzionamento
- I bisogni dei bambini e delle bambine (e delle loro famiglie) nei servizi estivi
- La programmazione delle attività: la giornata tipo
- Caratteristiche professionali, ruolo e atteggiamenti dell'animatore dei servizi estivi
- Il lavoro di gruppo ed i rapporti con gli altri ruoli professionali
- Le tecniche di animazione: il gioco, le attività creativo-espressive, i laboratori
- Elementi di sicurezza e di primo soccorso

DESTINATARI:

occupati in cooperative sociali e associazioni; disoccupati che intendono sperimentare attività lavorative compatibili con altri percorsi di studio e/o professionali ed entrare in contatto operativo con il mondo dei servizi alla persona.

L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 12 partecipanti

DURATA: 48 ore

COSTO: 650,00 euro a persona

Aggiornamento per operatori dei servizi di accompagnamento al lavoro

OBIETTIVI:

aggiornare e rafforzare le competenze e le capacità operative degli operatori che svolgono servizi di avvicinamento e di accompagnamento al lavoro di "fasce deboli" e di soggetti che hanno difficoltà di vario tipo nell'affrontare l'inserimento nel mondo del lavoro

CONTENUTI:

- la normativa per l'inserimento lavorativo: i contratti atipici, l'apprendistato, le diverse tipologie di tirocinio
- i cambiamenti delle tipologie di utenza: i casi border line, i disturbi dell'apprendimento
- la conduzione dei gruppi e la gestione dei conflitti
- l'attività di osservazione e la costruzione del progetto individuale
- il bilancio di competenze

DESTINATARI:

dipendenti delle diverse agenzie (cooperative sociali, associazioni, ecc.) che svolgono servizi di accompagnamento al lavoro

L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 8 partecipanti

DURATA: 24 ore

COSTO: 500,00 euro (oltre Iva se dovuta)

Strumenti e metodologie per l'educazione degli adulti

OBIETTIVI:

aggiornare e rafforzare le competenze e le capacità operative degli operatori del privato sociale che erogano servizi di tipo socio-educativo rivolti alla popolazione adulta; si tratta di un settore che raccoglie sempre nuovi bisogni e che richiede quindi rinnovate competenze da parte dell'operatore sociale

CONTENUTI:

- La "categorie" dei destinatari: dal continuum dei bisogni alle specificità dei diversi gruppi target
- Nuovi bisogni e nuovi linguaggi: terminologia e glossari per l'educazione degli adulti
- Spazi e limiti dell'intervento educativo a fronte dei bisogni più ricorrenti: la casa, il lavoro, le nuove povertà
- I servizi per gli adulti extracomunitari
- Il ruolo dell'operatore sociale all'interno della rete dei servizi esistente
- Organizzazione dei servizi promossi dalla pubblica amministrazione
- Identità dell'operatore e mission dei gruppi di lavoro
- I dati sull'utenza e sui servizi erogati: la tracciabilità delle informazioni ed i criteri di rilevazione
- Dall'analisi dei dati raccolti alla loro interpretazione

DESTINATARI:

dipendenti delle diverse agenzie (cooperative sociali, associazioni, ecc.) che svolgono servizi di educazione degli adulti

L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 10 partecipanti

DURATA: 28 ore

COSTO: 600,00 euro (oltre Iva se dovuta)

Aggiornamento per operatori per affido educativo

OBIETTIVI:

Il corso ha l'obiettivo di formare gli operatori che programmano, svolgono e realizzano attività e azioni di accompagnamento e sostegno ai minori in attività scolastiche, ricreative, lavorative, ludiche e di integrazione nel contesto sociale.

CONTENUTI:

- la famiglia multiproblematica · Modelli di intervento a sostegno di un nucleo familiare in difficoltà
- La complessità del rapporto famiglia servizi: analisi e definizione della domanda
- Idoneità e non idoneità genitoriale: stereotipi e realtà
- modelli di intervento integrativi: tipologie di affido
- dall'analisi della situazione all'elaborazione del progetto di intervento
- Analisi delle risorse interne alla famiglia
- Ricerca e utilizzo delle risorse esterne
- Servizi sociali e sanitari e tribunale: un modello integrato di intervento
- Elaborazione e valutazione dei progetti territoriali
- L'organizzazione dei servizi sociali
- Mappa delle risorse territoriali per i minori
- Riferimenti legislativi

DESTINATARI:

Operatori che lavorano nell'ambito dei servizi affidi presso cooperative sociali, associazioni, ecc.

L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 10 partecipanti

DURATA: 30 ore

COSTO: 600,00 euro (oltre Iva se dovuta)

Aggiornamento per i ruoli manageriali delle cooperative sociali

OBIETTIVI:

la crescita del settore del "privato sociale" presenta caratteristiche che richiedono alle funzioni manageriali del settore delle organizzazioni non profit e delle imprese sociali sempre più elevate capacità di gestire i molteplici ambiti della gestione e dell'amministrazione di queste complesse organizzazioni; il corso si pone come momento di aggiornamento trasversale sulle tematiche manageriali più rilevanti del settore e come momento di confronto tra manager attivi nelle diverse realtà liguri

CONTENUTI:

- L'impresa e il suo ambiente Concetto di impresa. L'impresa sociale
- Il sistema del sociale in Italia.
- La struttura del mercato sociale: soggetti, forme di mercato prevalenti e ruolo degli operatori privati; domanda ed offerta.
- Il sistema ambiente-impresa.
- L'organizzazione interna: funzioni obiettivi modelli.
- L'evoluzione delle principali teorie organizzative.
- L'organigramma. Le mansioni, i compiti ed i ruoli
- L'impresa sociale e la sua missione
- L'impresa sociale ed il sistema dei servizi
- Disciplina economica e giuridica dell'impresa sociale
- La gestione dell'impresa sociale
- La gestione economica e finanziaria dell'impresa sociale
- L'analisi e proiezione dei fabbisogni finanziari
- Sviluppo organizzativo e gestione delle risorse umane
- Metodi e strumenti per lo sviluppo della qualità nei sistemi organizzativi
- Lo sviluppo ed il coordinamento delle risorse umane
- La comunicazione efficace in un sistema organizzativo
- Il team building nella progettazione organizzativa
- Le politiche dell'Unione europea per il sociale
- La politica di genere nell'Ue
- I programmi e le iniziative comunitarie nel settore sociale

DESTINATARI: dirigenti e quadri di imprese e associazioni operanti nel settore sociale
L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 8 partecipanti

DURATA: 24 ore

COSTO: 500,00 euro (oltre Iva, se dovuta)

Aggiornamento normativo per gli operatori dei servizi educativi per adolescenti

OBIETTIVI:

aggiornare le competenze degli operatori impegnati nei servizi educativi per gli adolescenti rispetto ai nuovi bisogni espressi dall'utenza, alle nuove normative, alle opportunità offerte dal contesto sociale

CONTENUTI:

- essere adolescenti oggi: aspetti psicologici e aspetti sociali
- la normativa sulla sicurezza sociale e le ricadute sui comportamenti adolescenziali
- i giovani extracomunitari e gli spazi per l'intervento educativo alla luce delle nuove normative sull'immigrazione
- diffusione e "valore" delle droghe nel quadro dei comportamenti e dei "valori" degli adolescenti
- integrazione e inserimento lavorativo: vincoli e opportunità, i "nuovi mestieri"

DESTINATARI: operatori sociali della cooperazione sociale e del mondo associativo impegnati nei servizi educativi rivolti al target adolescenziale

DURATA: 24 ore

COSTO: 550,00 euro (oltre Iva se dovuta)

Strumenti psicosociali a supporto del lavoro educativo per gli operatori dei servizi territoriali per gli adolescenti

OBIETTIVI:

fornire – attraverso la formazione - strumenti di tipo psicosociale in grado rafforzare la tenuta professionale degli educatori impegnati nei servizi territoriali rivolti a gruppi adolescenziali

CONTENUTI:

- la relazione con l'adolescente
- l'operatore sociale come uno degli "attori" della rete
- il rapporto con l'adolescente a livello individuale e a livello di piccolo gruppo
- la progettazione dell'intervento personalizzato
- il lavoro d'equipe per la gestione del progetto educativo
- dinamiche relazionali: leadership, rifiuto, empatia
- le strutture del linguaggio e del pensiero: il lessico degli adolescenti e le visioni del mondo rappresentate
- la prevenzione e la gestione del conflitto
- il problem solving: dall'analisi dei problemi alle strategie di soluzione
-

DESTINATARI:

operatori sociali della cooperazione sociale e del mondo associativo impegnati nei servizi educativi rivolti al target adolescenziale

DURATA: 30 ore

COSTO: 650,00 euro (oltre Iva se dovuta)

La gestione dei casi con l'utilizzo dell'Information Technology in ambito socio-sanitario

OBIETTIVI:

- aggiornare e rafforzare le competenze degli operatori attivi nel settore sociale e sanitario sull'utilizzo e le potenzialità applicative dell'IT per la gestione dei dati e delle informazioni
- migliorare rapporti e relazioni tra le varie componenti che operano all'interno dei servizi
- creare delle sinergie tra il pubblico e il privato sociale accreditato, anche attraverso l'utilizzo in comune di software specialistici
- poter disporre – tramite l'utilizzo di software specialistici - di importanti informazioni relativamente all'efficacia degli interventi in modo da poter creare una tempestiva autovalutazione dei propri sforzi finalizzato anche ad un più razionale ed ottimale utilizzo delle risorse

CONTENUTI:

- la gestione multidisciplinare delle informazioni: aspetti psicologici, sociali, educativi, medici)
- la gestione delle informazioni sui casi nell'ottica del Quality Management organizzativo
- la gestione dei casi nei servizi di comunità
- la disponibilità delle informazioni per l'efficacia degli interventi, per l'autovalutazione, per l'utilizzo ottimale delle risorse
- la gestione dei principali indicatori utilizzabili nel Decision Making
- funzionalità dei database relazionali (SQL Server) e loro utilizzo in rete
- le possibilità di personalizzazione dei programmi da parte di ciascuna unità operativa
- esempi applicativi: la multi functional platform
- le caratteristiche di MfP:
 - ▶ anagrafica e movimenti clienti
 - ▶ gestione clinica
 - ▶ gestione operativa
 - ▶ controllo di gestione e reports
 - ▶ gestione sistema
 - ▶ glossario e linee guida
 - ▶ presentazione e contenuti del sistema

DESTINATARI:

operatori sociali e sanitari, attivi presso organizzazioni del privato sociale; lavoratori autonomi.

COSTO: 180,00 euro (oltre Iva se dovuta)

DURATA: 8 ore

L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 7 partecipanti.

AGGIORNAMENTO PER IL PERSONALE DEGLI ALLOGGI PROTETTI

OBIETTIVI:

Gli alloggi protetti che costituiscono la rete che opera in convenzione con il Comune di Genova vedono l'apporto professionale di operatori con esperienze professionali ed appartenenze diversificate e, dal punto di vista contrattuale, dipendono da soggetti giuridici diversi (cooperative del privato sociale, associazioni, ecc.).

Gli obiettivi del servizio reso, sono comuni a tutte le diverse realtà che, nel tempo, si sono creati stili e modalità propri.

Il presente corso ha lo scopo di mettere in comune le diverse esperienze e di creare un momento di confronto tra i diversi operatori, al fine di ottenere uno scambio sulle pratiche e le azioni realizzate.

CONTENUTI:

- Aspetti standardizzati e specificità nel lavoro negli alloggi protetti
- Analisi delle esperienze e loro valutazione congiunta
- Individuazione di buone pratiche
- Analisi delle condizioni per la trasferibilità delle pratiche considerate migliori
- Le problematiche più ricorrenti
- Pratiche e strategie per la soluzione dei problemi comuni

DESTINATARI:

operatori che operano presso gli alloggi protetti del Comune di Genova

COSTO: 650,00 euro (oltre Iva, se dovuta)

Durata: 24 ore

L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 5 partecipanti; numero massimo di partecipanti: 10

AGGIORNAMENTO PER I COORDINATORI DELLE COMUNITA' ALLOGGIO

OBIETTIVI:

Le comunità alloggio che costituiscono la rete che opera in convenzione con il Comune di Genova vedono l'apporto professionale di operatori con esperienze professionali ed appartenenze diversificate e, dal punto di vista contrattuale, dipendono da soggetti giuridici diversi i quali hanno a loro volta mission, culture, aree di appartenenza e assetti organizzativi diversi.

Ciononostante, elevato è il denominatore comune rispetto allo specifico del lavoro prestato; inoltre, sia a Genova che in altre realtà italiane, diversi sono i modelli di riferimento per la gestione delle comunità alloggio.

Il presente corso ha lo scopo di mettere in comune le diverse esperienze e di creare un momento di confronto tra i diversi operatori, soprattutto al fine di una condivisione dei modelli di riferimento.

CONTENUTI:

- I modelli di riferimento per l'organizzazione di una comunità alloggio
- Ruoli, funzioni e mansioni nell'organizzazione del servizio
- Ruolo del coordinatore nel funzionamento di una comunità alloggio
- I modelli teorici per il Comune di Genova
- Obiettivi da raggiungere e strumenti per il loro raggiungimento
- Le pratiche realizzative: analogie e differenze tra le diverse esperienze
- Costruzione di un percorso per la condivisione sui modelli di riferimento

DESTINATARI:

Coordinatori di Comunità Alloggio del Comune di Genova

COSTO: 650,00 euro (oltre Iva, se dovuta)

Durata: 24 ore

L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 5 partecipanti; numero massimo di partecipanti: 8

AGGIORNAMENTO SULLA METODOLOGIA DELL'ANALISI DEI CASI PER GLI OPERATORI DEI CENTRI SOCIALI PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA

OBIETTIVI:

Gli operatori dei centri sociali per minori svolgono un ruolo di tipo educativo che li tiene in contatto diretto con la variegata realtà dei bambini del centro storico; i casi con i quali si entra in contatto sono sempre diversi l'uno dall'altro e (anche se parte delle attività sono rivolte ai bambini in quanto appartenenti ad un gruppo) viene richiesta all'operatore una capacità di analizzare i singoli casi così da poter impostare l'intervento e gli obiettivi educativi al meglio. Il corso qui proposto si concentra quindi sulla metodologia dell'"analisi dei casi" la quale, per la sua delicatezza, richiede che il gruppo di apprendimento sia composto da un numero ridotto di partecipanti.

CONTENUTI:

- Ruolo e mansioni dell'operatore dei centri sociali per bambini
- Analisi e verifica degli obiettivi educativi
- Revisione delle metodologie di intervento attivate
- Attività rivolte al gruppo ed interventi educativi sul singolo
- Le definizioni più appropriate di case analysis
- Le sue caratteristiche come strumento di ricerca e di intervento sociale
- L'analisi dei casi e la sua complementarietà con altri strumenti
- "perché" scegliere questo tipo di analisi empirica per l'intervento sociale
- vantaggi e svantaggi dell'adozione della case analysis come strumento di ricerca

DESTINATARI:

operatori dei centri sociali per minori

COSTO: 900,00 euro (oltre Iva, se dovuta)

Durata: 24 ore

Ciascuna edizione dell'attività formativa prevede la partecipazione di 3 allievi.

AGGIORNAMENTO SULLA METODOLOGIA DELL'ANALISI DEI CASI PER GLI OPERATORI DEI CENTRI SOCIO EDUCATIVI

OBIETTIVI:

I Centri Socio Educativi (**CSE**) sono strutture diurne, convenzionate con il Comune di Genova, che erogano un servizio rivolto ai bambini, ai ragazzi e alle loro famiglie i quali, in particolari momenti della vita, si trovano a esprimere difficoltà relazionali, cognitive e sociali. Bambini e ragazzi che manifestano quindi la necessità di essere aiutati a sviluppare relazioni con il contesto di riferimento: la scuola, la famiglia, il gruppo. Agli operatori che lavorano presso i CSE viene richiesta una capacità di analizzare i singoli casi così da poter impostare l'intervento e gli obiettivi educativi al meglio. Il corso qui proposto si concentra quindi sulla metodologia dell'"analisi dei casi" la quale, per la sua delicatezza, richiede che il gruppo di apprendimento sia composto da un numero ridotto di partecipanti.

CONTENUTI:

- Ruolo e mansioni dell'operatore dei centri socio educativi
- Analisi e verifica degli obiettivi educativi
- Revisione delle metodologie di intervento attivate
- Attività rivolte al gruppo ed interventi educativi sul singolo
- Dal particolare al generale nell'analisi dei casi
- La scelta dei casi da analizzare per la loro significatività e la loro rappresentatività rispetto alla missione della cooperativa
- Il confronto tra operatori nell'analisi dei casi proposti
- Il ruolo del facilitatore nel processo di analisi dei casi
- I contenuti dei casi analizzati come materiale per il lavoro di supervisione

DESTINATARI:

operatori dei centri socio educativi

COSTO: 900,00 euro (oltre Iva, se dovuta)

Durata: 24 ore

Ciascuna edizione dell'attività formativa prevede la partecipazione di 3 allievi.

L'educatore di asilo nido: il riconoscimento precoce di manifestazioni atipiche in età evolutiva, strumenti e modalità di gestione in rete



Svolto in in collaborazione con cooperativa sociale

OBIETTIVI:

- Analizzare le principali tappe evolutive nella prima infanzia
- Approfondire gli aspetti di psicopatologia dello sviluppo
- Saper riconoscere atteggiamenti atipici nell'età evolutiva
- Conoscere quali sono gli attori coinvolti nel processo di valutazione della disabilità
- Conoscere la normativa vigente rispetto al sostegno alle famiglie con bambini con disabilità
- Fornire agli educatori i principali strumenti per sostenere il bambino e la famiglia nel potenziamento delle abilità infantili

ARGOMENTI:

- Le fasi di sviluppo psicomotorio del bambino nella fascia di età 0-3 anni
- L'osservazione del bambino nel contesto del nido
- Principali schede di osservazione
- La competenza nel riconoscere precocemente un disagio
- Quali tecniche per migliorare la parte fragile del bambino con ritardo
- Gli operatori coinvolti nel processo di diagnosi e terapia
- Cosa fare in seguito all'osservazione di un disturbo: la comunicazione con la famiglia come un lavoro di squadra

METODOLOGIA: Il percorso formativo vuole dotare gli educatori di asili nido di una competenza specifica nel riconoscimento di alcuni tra i più frequenti disturbi psicomotori in età evolutiva e nella loro gestione. Saper osservare il bambino e compilare la scheda individuale dota l'educatore di uno strumento per monitorare nel tempo la crescita del bambino. Fondamentali diventano poi le tecniche per potenziare le abilità e accompagnare il bambino nelle fasi successive dello sviluppo. Introducendo una parte dedicata agli attori che partecipano al processo di diagnosi e terapia aiuterà gli educatori a sentirsi parte di una rete di sostegno al bambino e alla famiglia

DOCENTI: psicologo esperto in età evolutiva; neuropsichiatra; psicomotricista

ARTICOLAZIONE: 8 incontri da 3 ore ciascuno

DURATA: 24 ore

COSTO: 675,00 euro (oltre Iva se dovuta)

L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 10 partecipanti (massimo 15 per ogni edizione) – E' previsto l'avvio di una edizione a Savona città e, in funzione delle iscrizioni, di un'ulteriore iscrizione nell'area a ponente del territorio provinciale.

L'educatore di asilo nido: ruolo, competenza emotiva e gestione dei conflitti nella relazione educativa e nel gruppo di lavoro



Svolto in collaborazione con cooperativa sociale

OBIETTIVI:

- Accrescere la consapevolezza circa il proprio ruolo: doveri, responsabilità e limiti
- Sviluppare le competenze nelle dinamiche relazionali: il bambino, la famiglia e la rete territoriale come interlocutori attivi
- Incrementare la consapevolezza dell'io emotivo dell'educatore: il benessere al nido come benessere dell'intero sistema: bambino, famiglia, operatori
- Aumentare la capacità di gestire il conflitto all'interno del gruppo di lavoro

ARGOMENTI:

- L'educatore come persona e come professionista nella relazione educativa
- La competenza emotiva nel riconoscimento delle proprie potenzialità e fragilità
- L'utilizzo di strategie efficaci nella gestione del bambino
- Dinamiche di gruppo e conflittualità
- Il riconoscimento e la gestione del conflitto, il suo utilizzo come risorsa

METODOLOGIA: il percorso formativo pone al centro il ruolo dell'educatore come protagonista nelle relazioni efficaci: con i bambini, le famiglie, il territorio e il gruppo di lavoro al fine di accrescere la consapevolezza che lo stare bene al nido dipende essenzialmente dallo stare bene degli operatori. Partendo dall'analisi dei doveri, delle responsabilità e dei limiti dell'educatore, il corso si svilupperà approfondendo la gestione dell'emotività, la comunicazione all'interno del gruppo di lavoro e la gestione del conflitto.

DOCENTI: psicologo esperto in dinamiche di gruppo; pedagogo esperto in gestione e soluzione dei conflitti

ARTICOLAZIONE: 8 incontri da 3 ore ciascuno

DURATA: 24 ore

COSTO: 675,00 euro (oltre Iva se dovuta)

L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 10 partecipanti (massimo 15 per ogni edizione) – E' previsto l'avvio di una edizione a Savona città e, in funzione delle iscrizioni, di un'ulteriore iscrizione nell'area a ponente del territorio provinciale.