

### **LA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2008: INTRODURRE, REALIZZARE E GESTIRE IL SISTEMA DI GESTIONE**

#### OBIETTIVI:

Comprendere i vantaggi ed il miglioramento competitivo che la certificazione di qualità possiede nell'ambito della produzione e dell'erogazione dei servizi - Creare i presupposti per l'inserimento e l'applicazioni dei processi di qualità

Comprendere i termini e le modalità di applicazione e gestione degli aspetti tecnico pratici e normativi che l'introduzione e l'implementazione di un sistema di qualità in azienda, richiedono - Contribuire attivamente all'implementazione dei sistemi di qualità in azienda

Acquisire gli elementi organizzativi e gestionali per l'applicazione di un sistema di qualità

Gestire le modalità di integrazione tra risorse e strumenti, nell'introduzione dei sistemi di qualità. - Partecipare alle attività di verifica e controllo

#### CONTENUTI:

- I vantaggi della qualità; la qualità come fattore competitivo
- I principi di base delle norme ISO 9000
- Le definizioni principali delle norme ISO 9000
- Analisi delle prescrizioni della ISO 9001:94
- Differenze principali con la Vision 2000 (ISO 9001:2000)
- Gli rapporti con gli Enti di certificazione.
- L'introduzione della qualità nei servizi e nella produzione
- L'impostazione per processi e la loro documentabilità
- La gestione delle risorse e delle strutture
- Le politiche della qualità
- La stesura del "Manuale della qualità" e del "Piano della qualità"
- Le procedure documentate
- La mappa dei processi organizzativi
- L'attivazione dei processi di qualità
- Le attività di verifica e controllo

**DESTINATARI:** Responsabili delle organizzazioni che dovranno coordinare le attività finalizzate all'ottenimento o al mantenimento della certificazione

L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 10 partecipanti

**DURATA:** 48 ore

**COSTO:** 900,00 euro (oltre Iva, se dovuta)

---

## **AGGIORNAMENTO SUI SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATA QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA**

---

### **OBIETTIVI:**

Aggiornare gli operatori interni alle organizzazioni, al fine di acquisire le competenze e le capacità per comprendere le criticità e lo sviluppo di azioni correttive e migliorative nella gestione integrata Qualità Ambiente e Sicurezza.

### **CONTENUTI:**

- Introduzione ai sistemi di gestione e al loro utilizzo nella logica del miglioramento continuo.
- Approccio per processi e sistemi di misurazione
- Differenze e analogie tra Sistemi di gestione
- La gestione documentale e le registrazioni.
- La misurazione dei processi e i sistemi di indicatori
- Sistemi di monitoraggio e agli indicatori.
- La gestione delle non conformità; anomalie, near misses, etc.
- La gestione dei piani di miglioramento
- Azioni correttive e piani di miglioramento

**DESTINATARI:** operatori interni all'impresa

L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 10 partecipanti

**DURATA:** 24 ore

**COSTO:** 500,00 euro (oltre Iva, se dovuta)

---

## **AGGIORNAMENTO E INTRODUZIONE ALLE ATTIVITÀ DI AUDIT**

---

### **OBIETTIVI:**

Addestrare gli auditor interni alle organizzazioni, al fine di acquisire le competenze e le capacità per la rilevazione di eventuali criticità e per la definizione di azioni correttive e migliorative del Sistema.

### **CONTENUTI:**

- Introduzione agli audit
- Tecniche di audit
- Programma e piani di audit
- Definizione di programma, piano e documenti per la conduzione di audit
- La comunicazione efficace nei processi di audit
- Conduzione di audit
- Preparazione del rapporto di audit
- Gestione delle attività; successive all'audit; Miglioramento continuo dei programmi di audit

**DESTINATARI:** auditor interni all'impresa

L'avvio dell'attività formativa è vincolato all'iscrizione di almeno 10 partecipanti

**DURATA:** 24 ore

**COSTO:** 500,00 euro (oltre Iva, se dovuta)